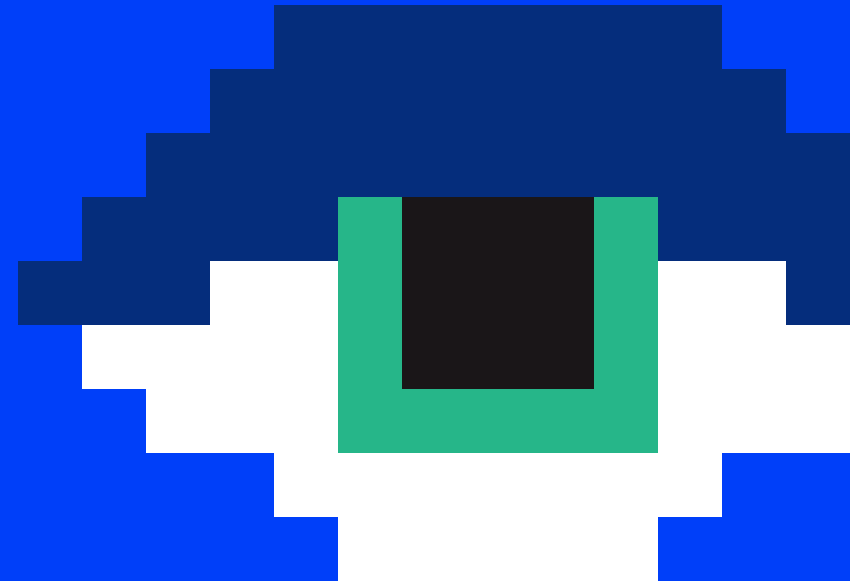




Nem szolgáltatás.  
**Jövőkép.**



**Nem digitális űrlapokat  
építünk, hanem működési  
modellt váltunk.**

A probléma nem az, hogy létezik még papír alapú ügyintézés, hanem az, hogy ahol kiváltottuk, ott is még mindig az állampolgártól várjuk, hogy összekapcsolja a rendszereket.

A DÁP a közös irány, ami megmutatja, hogyan működjenek együtt az állami szolgáltatások a digitális világban.

Ezek alapján a felhasználó helyett...

**az állam feladata, hogy:  
összekapcsolja  
a rendszereket  
összegyűjtse  
az adatokat  
beszerezze  
az igazolásokat**

Ma a logika: jogszabályokban határozzuk meg, hogy mely rendszer és hogyan kérhet adatot a másiktól.

**Holott a valódi kérdés csak az kellene legyen, hogy az állampolgár adott-e felhatalmazást és mire?**

FORDULÓPONT

Ha az állampolgár felhatalmazta, akkor az állam intézze el az ügyet. Ne a bürokrácia legyen fókuszban, hanem az állampolgári szándék.

**Az állampolgárnak joga van az állammal elintéztetni az ügyét.**

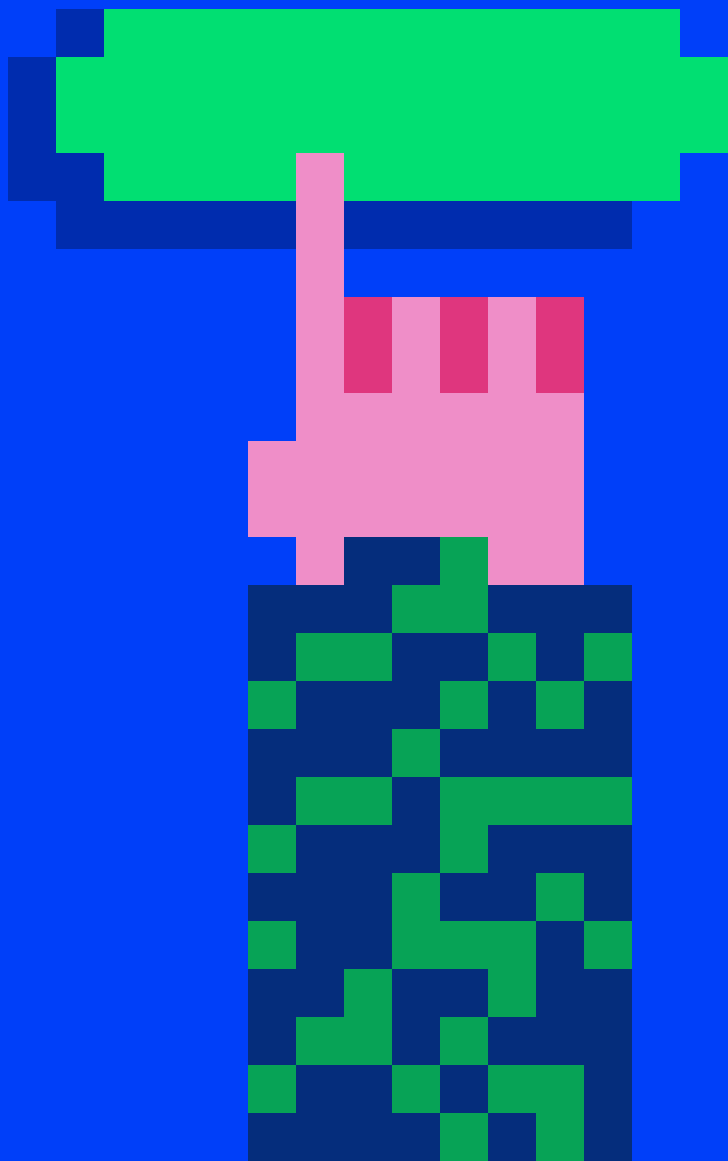
A JOGSZABÁLYOK VALÓS  
ÁLLAMPOLGÁRI SZÁNDÉK  
NÉLKÜLI ÉRTELMEZÉSE  
SOKSZOR FÉK  
A RENDSZERBEN.

**- mert nem az emberből,  
hanem intézményi  
logikából indul ki.**

Hatáskör. Adatkezelési szűkítés. Eljárási formalizmus. Ezek védik a rendszert - de közben az embert terhelik.

A jövő logikája

**Az állampolgáré  
az adat. Ő tud  
felhatalmazást adni  
azok felhasználására.  
A jogszabályoknak ezt  
kell biztosítaniuk.**



## AZ EGYGOMBOS VILÁG ENNEK AZ ELSŐ LÉPÉSE

Az egygombos állami szolgáltatás azt jelenti:

- az állampolgár jóváhagyja az adatainak mozgását,
- az állam a szükséges adatokat képes közvetíteni az érintett rendszerek között
- a szervezetek (állami és piaci) képesek együttműködni ennek elősegítésére

**Ez az állami  
szolgáltatások  
működésének  
újrarendezése.**

# PROAKTÍV ÁLLAM

A végcél az, hogy

**az állam felismerje,  
hogy mire lehet  
szüksége az  
állampolgárnak és  
az ehhez kapcsolódó  
teendők elintézésében  
proaktívan támogassa.**



MI A DÁP?

A DÁP nem egy alkalmazás és nem is egy fejlesztési projekt.

A DÁP a közös irány, ami kijelöli, hogyan működjenek az állami szolgáltatások a digitális világban.

A DÁP egy új működési logika, amelyben az állam nem ügyek köré szerveződik, hanem életesemények és élethelyzetek köré.

Amelyben nem az állampolgár mozog a rendszerek között, hanem

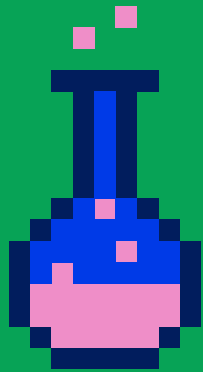
**a rendszerek dolgoznak össze az állampolgárért.**

## A DÁP SZEMLÉLETE

A DÁP alapja  
szemléletváltás.  
A technológia  
az eszköz hozzá.

**Mindig a felhasználói  
igényekre támaszkodunk.  
Csak akkor vezetünk be új  
rendszert, ha a felhasználói  
igények alapján szükség  
van rá és nem elég  
módosítani egy meglévőt.  
Azokat a rendszereket,  
amelyekre nincs szükség,  
azokat kivezetjük.**

# A DÁP JÖVŐKÉPÉÉRT HÁROM ÉRTÉKRE ALAPOZVA DOLGOZUNK:



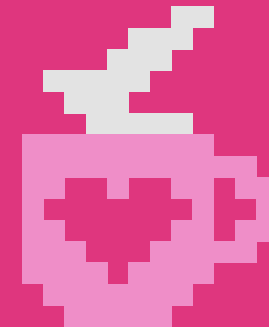
## **Együttműködés.**

Az, ahol a jó szándék  
rendszeré válik.



## **Bátorság.**

Az, ami a „nem lehet”-ből  
„Így lesz”-t csinál.



## **Egyszerűség.**

Az, ami nem a korlátok között,  
hanem azok újraírásában  
születik.

## AZ EGYGOMBOS IRÁNY

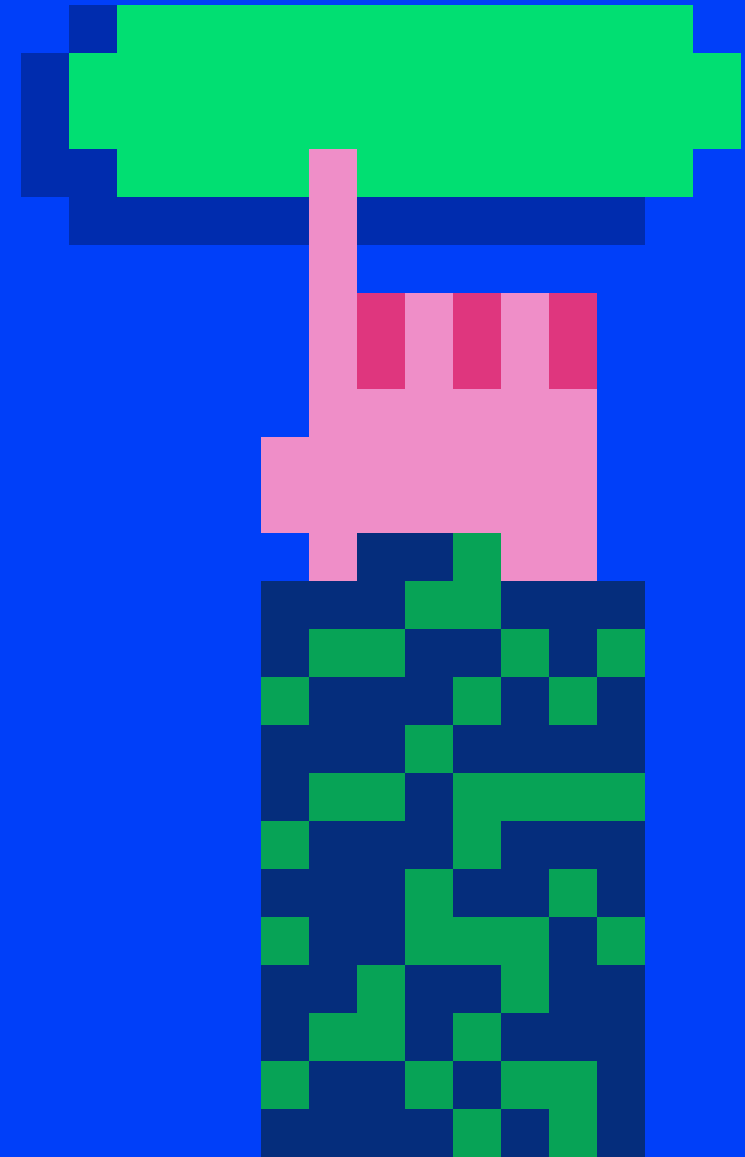
Nem kérjük el, ami már megvan.

Nem küldjük intézményről intézményre az állampolgárt.

Nem hagyjuk magára a folyamat közepén.

## Az állampolgár jóváhagy - az állam intéz.

Ez az első lépcső.



## A DÁP 2026-OS VÍZIÓJA

**Valós élethelyzeteket  
támogató, az emberek  
életét egyértelműen  
megkönnyítő egygombos  
ügyintézés.**

Például:

Hiteligénylések

Családtámogatások igénylése

Ingtatlannal vagy autóval kapcsolatos teendők

The image shows a smartphone screen with a white background and a blue header. The header contains a blue circular profile picture, the text 'Jó reggelt Kovács Elemér', and a timer '0 perc 3 másodperc'. Below the header, the main text reads 'Igényeld hiteled egy gombnyomással!'. Underneath, there is a request: 'Kérjük, add meg az e-mail címed, amelyre elküldhetjük a szükséges, általunk beszerzett és kiállított dokumentumokat.' Below this is a rounded rectangular input field with the placeholder text 'Email cím'. At the bottom of the screen is a large blue button with the text 'Igény benyújtása'.

Nem az a kérdés,  
hogy képesek vagyunk-e rá.  
A technológiai lehetőség adott.  
Az adat adott.  
A tudás adott.

**A kérdés az,  
merünk-e másképp  
működni.**



A végső cél nem az egygombos ügyintézés. Az csak az első lépcső. A cél az ügyintézésmentes működés - a proaktív állam.

Amelyben az állam átlátható módon: tudja, mire van szükség, azt be is tudja szerezni, értesít, előkészít, és az állampolgárnak csak jóvá kell hagynia.

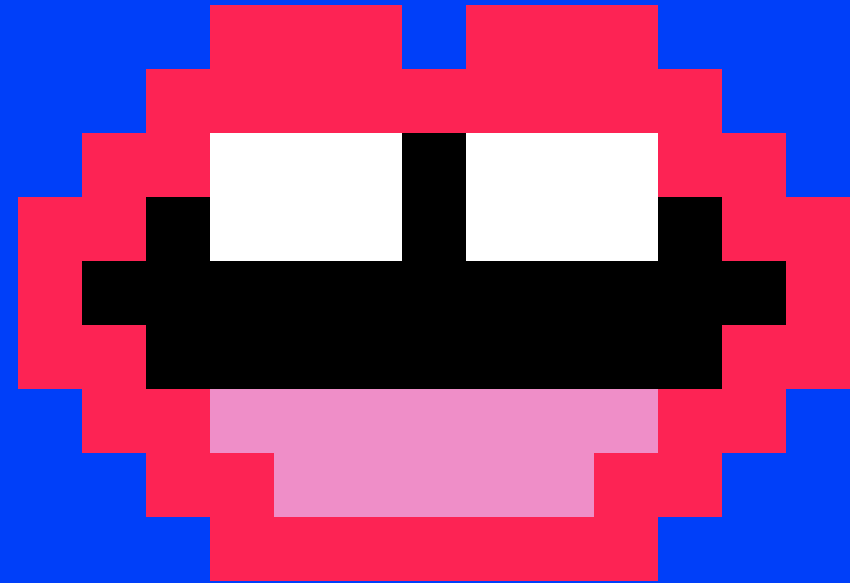
# Az állam működése akkor jó, ha láthatatlan.

A DÁP ezt az irányt jelöli ki.



Digitális  
Magyarország  
Ügynökség

Jövőkép.  
**Ami működik.**



MI A DMÜ?

A DMÜ nem  
fejlesztőcég,  
IT központ vagy  
adminisztratív  
koordinátor.

A DMÜ az, aki a DÁP jövőképből rendszert csinál.

**A DÁP megmondja,  
merre menjünk, a DMÜ  
pedig gondoskodik  
róla, hogy együtt oda  
is érjünk.**

A DMÜ SZEREPE  
A RENDSZERBEN

A DÁP nem csak  
a technológián múlik,  
hanem az  
együttműködésen is.

Az együttműködés nem jön létre magától -

**a DMÜ az, aki  
összekapcsolja  
a szervezeteket.**

## HOGYAN DOLGOZIK A DMÜ?

A döntéshozatal folyamata mindig ugyanazokból a kérdéssorból indul

- 1. Mi az adott életesemény, élethelyzet problémája?**
- 2. Mi az állampolgár célja?**
- 3. Kik az érintett szervezetek?**
- 4. Hogyan tudjuk egyszerűen megoldani a problémát közösen és elérni az állampolgár célját?**

## A DMÜ HOZZÁÁLLÁSA

**A „miért nem lehet” helyett arra keresi a választ, hogy „hogyan lehet”.**

**A korlátokat nem adottságoknak, hanem újraírandó kereteknek tekinti.**

**Ez bátorságot és együttműködést igényel.**

MITŐL LESZ EZ TÖBB,  
MINT KOORDINÁCIÓ?

A DMÜ az a működési  
erő, amely nélkül  
a DÁP víziója csak  
elképzelés maradna.

**A DMÜ nem  
adminisztratív réteg.**

**A jövőkép önmagában  
inspiráló lehet.**

**De a DMÜ működése  
teszi valósággá.**