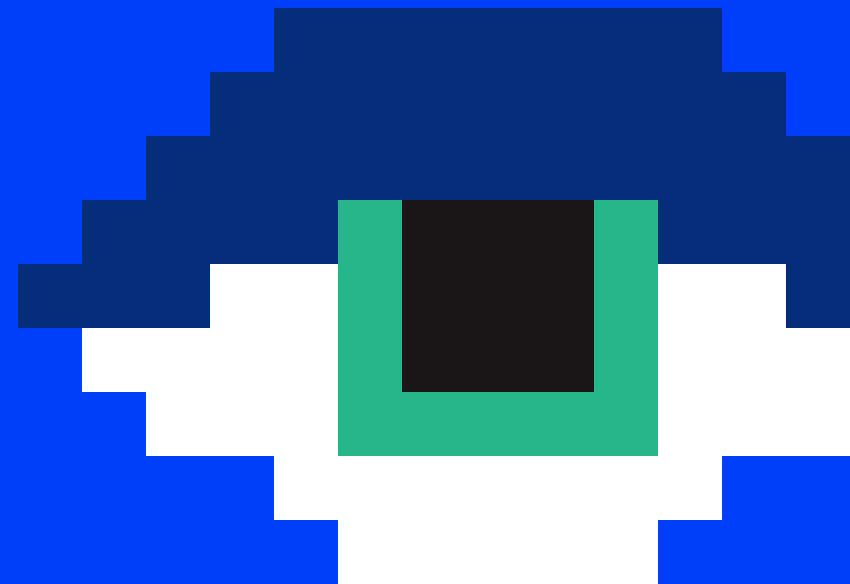




Digitális
Magyarország
Ügynökség

A DÁP-ról és a DMÜ-ről

állami szervezeteknek



HOGYAN DOLGOZUNK EGYÜTT?

A DMÜ azért dolgozik, hogy a DÁP ne külön projekt legyen az érintett szervezeteken belül, hanem mindenütt egyértelművé váljon:

a DÁP egy logika, amely szerint minden digitális szolgáltatásnak működnie kell.

Így először azt kérdezzük:
milyen problémát oldunk meg?

Utána azt, hogy
kinek a rendszere érintett?

És csak utána azt, hogy
mit fejlesztünk?

A DMÜ azon dolgozik, hogy
a közös munka ne átadás –
átvételt jelentsen, hanem
összehangolást.

MI AZ AZ ÉLETHELYZET ÉS ÉLETESEMÉNY-ALAPÚ GONDOLKODÁS?

Az, amely abból indul ki, hogy az élet nem hatósági struktúrában történik. Mert lehet, hogy ha rendszerek és ügyek felől nézzük, akkor például...

egy gyermek születése:

- anyakönyv kiállítása
- vizsgálatok
- kismamakönyv
- egészségügyi teendők
- támogatások igénylése

egy hitel:

- jövedelemigazolás igénylés
- adóigazolás-igénylés
- tb-igazolás igénylés
- banki teendők

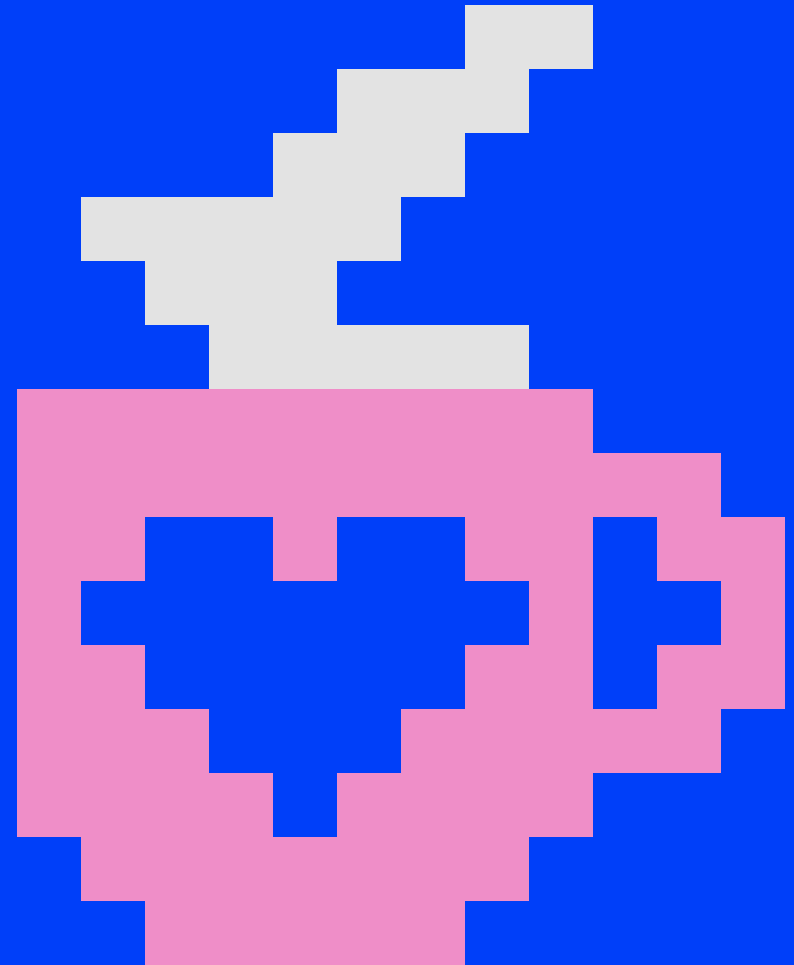
egy költözés

- lakcímátírás
- közműátírás
- engedélyek beszerzése
- szakik megbízása

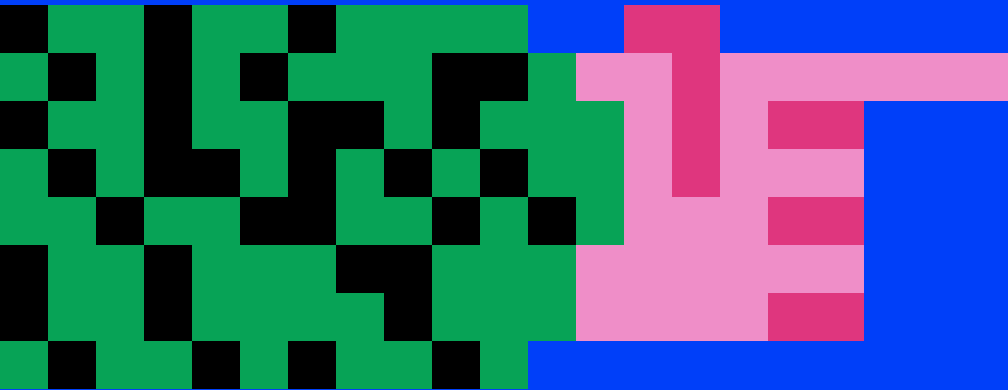
**de az
állampolgár
számára ez
mind egyetlen
eseményhez
kapcsolódik.**

Az élethelyzet-, életesemény-alapú gondolkodás azt jelenti:

nem a saját részünket optimalizáljuk, hanem a teljes folyamatot értelmezzük - és pedig az állampolgárok szemszögéből.



MIBEN KÉRÜNK TŐLETEK
SEGÍTSÉGET?



**Időben jelezzétek, ha másokat
is érint egy döntés**

Ne izoláltan tervezetek

**Vállalatok közös felelősséget
a végeredményért**

**A saját rendszereteket ne
önmagában optimalizáljátok**

MINDENKI ÉRINTETT

A DÁP összetett és sokrétű rendszer, amely nem csak a mindenki számára látható felületekről szól.

- A nyilvántartás-kezelő nélkül nincs adatkapcsolat.
- A legacy rendszerek fejlesztői nélkül nincs stabil háttér.
- Az üzemeltetés nélkül nincs megbízhatóság.
- A HR nélkül nincs szakember.
- A szervezetfejlesztés nélkül nincs szemléletváltás.
- A beszerzés nélkül nincs gyors reagálás.

Ha egy láncszem lassú, az egész rendszer lassú.

Ha egy láncszem nem érzi magát érintettnek, a DÁP nem fog úgy működni, ahogy kellene.

A DÖNTÉSEK SORRENDJE

Amikor egy fejlesztés indul,
ezeket a kérdéseket tesszük fel,
ebben a sorrendben:

- 1. Mi az adott életesemény,
élethelyzet problémája?**
- 2. Mi az állampolgár célja?**
- 3. Kik az érintett szervezetek?**
- 4. Hogyan tudjuk egyszerűen
megoldani a problémát
közösén és elérni
az állampolgár célját?**

MI VÁLTOZIK?

Nem több munkánk lesz, hanem máshogy fogunk dolgozni.

**Nem egymás után,
hanem egymással,
rendszerként építve,
nem pedig részeket
optimalizálva.**