



TÁJÉKOZTATÓ

A BEJELENTÉSEK FOGADÁSÁRÓL ÉS A BEJELENTŐK VÉDELMEÉRŐL

Mi a bejelentési rendszer?

A Digitális Magyarország Ügynökség (DMÜ) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel (a továbbiakban: Panasztörvény), megfelelési politikájával és belső kontrollrendszerével összhangban, integrált belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. Ennek célja, hogy a bejelentő által tapasztalt, a DMÜ működését érintő kockázatokra vagy hiányosságokra vonatkozó adat és információ eljusson a döntéshozókhoz, és szükség esetén intézkedni lehessen a kockázatot kezelő eljárás elindítása kapcsán.

Miért fontosak számunkra a bejelentések?

A bejelentéseket fontos visszajelzésnek tekintjük saját szervezetünk és folyamataink javítása, illetve kockázataink csökkentése érdekében. Megfelelési politikánkkal és belső kontrollrendszerünkkel összhangban támogatjuk a bejelentések megtételét és védjük a bejelentőt. Senkit nem érhet hátrány jóhíszemű bejelentése miatt.

Mit lehet bejelenteni?

Minden olyan esetet, körülményt, eseményt, mulasztást, hiányosságot vagy információt, amely a DMÜ működésére vonatkozóan kockázatot hordoz. Így be lehet jelteni különösen a szervezeti etikai és magatartási követelmények súlyos megsértését, a csalást, a versenyellenes magatartásokat vagy a pénzmosást. Ide tartoznak különösen az elkövetett korrupcióval, a korrupció kísérletével vagy gyanújával, illetve a DMÜ szervezeti értékeinek megsértésével vagy nem megfelelő alkalmazásával kapcsolatos aggályok.

Ki lehet bejelentő?

A bejelentő lehet a DMÜ munkavállalója, valamint a DMÜ-vel szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez méltányolható jogos érdeke fűződik. A visszaélés-bejelentési rendszerbe olyanok is tehetnek bejelentést, akiket a Panasztörvény bejelentőként nem nevesít.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

- A megfeleles@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül.
- A megfelelést támogató igazgató részére címzett levélben.
- A megfelelést támogató igazgatónál személyesen.

Lehet-e név nélkül bejelentést tenni?

A személyes bejelentők számára biztosítjuk adataik elkülönített, zárt borítékban történő kezelését. A bejelentéseket tartalmuk alapján bíráljuk el. A név nélkül vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentést is kivizsgáljuk, ha tartalma alapján valószínűsíthető, hogy a szervezet működésére releváns kockázatot tár fel. A visszajelzés miatt javasoljuk a bejelentő elérhetőségének megadását.

Ki foglalkozik a bejelentéssel?

A bejelentés fogadását, feldolgozását, illetve vizsgálatát a DMÜ megfelelést támogató igazgatója látja el.

Mi történik a bejelentéssel?

A bejelentést a megfelelést támogató igazgató fogadja, és a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára, amelyben általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. A megfelelést támogató igazgató a bejelentést tartalma, valamint a vélelmezhető hatások alapján (kis, közepes vagy nagy) kockázati csoportba sorolja. Amennyiben a kockázati csoportba soroláshoz, illetve a bejelentés kivizsgálásához kevés információ áll rendelkezésre, a bejelentővel felvesszük a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségein. Ha a bejelentés alacsony kockázati kategóriába tartozik vagy egyszerűen kezelhető, a megfelelést támogató igazgató saját hatáskörben jár el, és erről a bejelentés megtételét követő 7 napon belül, de legkésőbb 30 napon belül értesíti a bejelentőt. Ha a bejelentés közepes vagy nagyobb kockázati kategóriában esik, és a benne foglaltak megalapozottsága nem állapítható meg egyértelműen, a megfelelést támogató igazgató intézkedik a bejelentésben foglaltak kivizsgálásáról.

Mit vizsgálnak a bejelentéssel kapcsolatban?

A vizsgálat célja annak megállapítása, hogy a bejelentésben foglalt adatok és információk megfelelnek-e a tényeknek, illetve indokolt-e a szervezet kockázatok csökkentésére irányuló eljárásának elindítása. A vizsgálat elindításáról és menetéről a bejelentőt értesítjük, szükség esetén határidő kitűzésével felkérjük, hogy a bejelentés kivizsgálását elősegítő dokumentumokat és egyéb bizonyítékait tárja elő. A vizsgálat során a megfelelést támogató igazgató meghallgatást tarthat, nyilatkozatokat kérhet be, dokumentumokat foglалhat le, valamint a számítógépekbe tekinthet bele, az ott talált adatokról – az eredeti adatok integritásának sérülése nélkül – másolatokat készíthet.

Mikorra lehet eredménye a bejelentésnek?

A bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 napon belül vizsgáljuk ki. Különösen indokolt esetben a kivizsgálás határideje meghosszabbítható, de a három hónapot nem haladhatja meg. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatjuk.

Mi lesz a bejelentés következménye?

A vizsgálat lezárását követően, annak eredményéről a megfelelést támogató igazgató jelentést készít, amely döntési javaslatot tartalmaz a további intézkedésekre vonatkozóan. A jelentést a megfelelést támogató igazgató a DMÜ illetékes vezetője számára küldi meg. A vezető a jelentés alapján dönt a további intézkedésekről és erről tájékoztatja a megfelelést támogató igazgatót, aki értesíti a bejelentőt.

Milyen következményekkel jár a nem jóhiszemű bejelentés?

A nem jóhiszemű bejelentő figyelmét felhívjuk cselekményének következményeire. Vele szemben csak a legszükségesebb esetben alkalmazunk szankciót, amely a cselekmény súlyához illeszkedő és a bejelentés körülményeit is figyelembe vevő munkajogi vagy szerződéses szankció lehet. Az esetleges szankcióra vonatkozóan a megfelelést támogató igazgató tehet javaslatot.

Adatvédelemi követelményeink

A bejelentések kezelése során a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint saját belső adatvédelmi szabályaink szerint járunk el a személyes adatok védelmére, az adatbiztonságra, a célhoz kötöttségre és az adatok integritásának védelmére vonatkozó elvek teljes körű figyelembevételével. A bejelentések adatkezelésének jogalapja a Társaságnak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettsége, melyet a Panasztörvény rendelkezései alapoznak meg. A bejelentő, továbbá a bejelentésben érintett személyek (akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeljük. Más személyes adatot rendszereinkből haladéktalanul törölünk. A bejelentő személyes adatait előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül töröljük. Ha a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor, a bejelentésre vonatkozó adatok legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezelhetőek. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk.

Kinek adjuk át a bejelentéshez kapcsolódó személyes adatokat?

Csakis azon szerveknek, amelyek számára ezt a jogszabály számunkra kötelezővé teszi. A bejelentési rendszerben tárolt személyes adatokat ezért csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adjuk át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. Ez alól kivételt jelent, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel. Ebben az esetben személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadjuk. Ugyanígy járunk el az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy kérelmére, ha alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő bejelentésével másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Hogyan védjük a személyes adatokat?

Belső visszaélés-bejelentési rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy (ideértve azt is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen indított intézkedés kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a DMÜ más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztjuk meg.

A bejelentésben érintett személy jogai

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor e tájékoztató megküldésével részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítjuk, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később akkor kerülhet sor, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.